

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

DIET-MED PRO

Data ostatniej aktualizacji: 12 sierpnia 2026 r.

§1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej diet-med.pro, korzystania z plików cookies i podobnych technologii oraz zasady związane z kontaktem i korzystaniem z usług Diet-Med PRO.

Ochrona prywatności oraz bezpieczeństwo danych klientów i użytkowników strony są dla nas istotne. Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

§2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Diet-Med Trening Personalny Małgorzata Biernacik-Cieplik
ul. Porębska 64
54-146 Wrocław
NIP: 9241862156

działająca pod marką:

Diet-Med PRO

Miejsce świadczenia usług:

Diet-Med – Centrum Medyczne
ul. Kamiennogórska 10
Wrocław

Kontakt z Administratorem:

e-mail: kontakt@diet-med.pro
telefon: 500 40 40 58
strona internetowa: diet-med.pro

W sprawach dotyczących swoich danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pomocą powyższych danych.

§3. Jakie dane osobowe możemy przetwarzać?

Zakres przetwarzanych danych zależy od sposobu korzystania ze strony oraz usług Diet-Med PRO.

Możemy przetwarzać w szczególności:

- * imię i nazwisko,
- * numer telefonu,
- * adres e-mail,
- * informacje przekazane podczas kontaktu z nami,
- * dane przekazane podczas umawiania wizyty,

- * dane związane z realizacją usług,
- * dane dotyczące celów dietetycznych lub treningowych,
- * informacje niezbędne do przygotowania indywidualnego planu dietetycznego lub treningowego,
- * wyniki wykonywanych pomiarów i analiz, jeżeli są przechowywane w związku ze świadczoną usługą,
- * informacje dotyczące stanu zdrowia, jeżeli ich podanie jest konieczne dla prawidłowego i bezpiecznego wykonania wybranej usługi,
- * adres IP urządzenia,
- * dane dotyczące urządzenia, systemu operacyjnego i przeglądarki,
- * informacje o aktywności użytkownika na stronie,
- * informacje o źródle wejścia na stronę,
- * informacje związane z działaniem kampanii reklamowych i pomiarem konwersji.

Zakres danych jest ograniczany do informacji potrzebnych do realizacji określonego celu.

§4. Dane dotyczące zdrowia

Ze względu na charakter niektórych usług Diet-Med PRO może dojść do przetwarzania informacji dotyczących zdrowia użytkownika.

Może to dotyczyć w szczególności informacji przekazywanych w związku z:

- * konsultacją dietetyczną,
- * przygotowaniem planu żywieniowego,
- * analizą składu ciała,
- * oceną możliwości wysiłkowych,
- * planowaniem treningu,
- * pomiarami wykonywanymi podczas konsultacji,
- * przeciwwskazaniami do określonych form aktywności lub zabiegów,
- * innymi usługami, przy których znajomość określonych informacji jest konieczna dla bezpieczeństwa klienta.

Dane dotyczące zdrowia należą do szczególnych kategorii danych osobowych.

Jeżeli ich przetwarzanie jest konieczne, odbywa się ono wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji konkretnej usługi oraz na odpowiedniej podstawie prawnej wynikającej z art. 9 RODO, w tym – gdy jest to wymagane – na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą.

Prosimy, aby nie przekazywać danych dotyczących zdrowia poprzez zwykłą wiadomość e-mail lub formularz kontaktowy, jeżeli nie jest to konieczne.

§5. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe możemy przetwarzać w następujących celach:

1. Obsługa zapytań i kontakt z użytkownikiem

Dane podane podczas kontaktu telefonicznego, mailowego lub poprzez formularz mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie oraz dalszego prowadzenia korespondencji.

Podstawą przetwarzania może być art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO.

2. Umawianie wizyt i konsultacji

Dane mogą być przetwarzane w celu przyjęcia i obsługi rezerwacji oraz kontaktu dotyczącego umówionej wizyty.

Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

3. Realizacja usług Diet-Med PRO

Dane mogą być przetwarzane w celu wykonania zamówionej usługi, w szczególności konsultacji dietetycznej, analizy, treningu personalnego lub innych usług dostępnych w Diet-Med PRO.

Podstawą jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeżeli realizacja usługi wymaga przetwarzania danych szczególnej kategorii, zastosowanie znajduje również właściwa podstawa wynikająca z art. 9 RODO.

4. Rozliczenia i obowiązki podatkowe

Dane mogą być przetwarzane w celu wystawiania dokumentów księgowych, prowadzenia dokumentacji oraz wykonywania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

5. Bezpieczeństwo i prawidłowe funkcjonowanie strony

Niektóre dane techniczne mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa strony, wykrywania błędów, ochrony przed nadużyciami i prawidłowego działania serwisu.

Podstawą może być prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. Analityka

Po uzyskaniu wymaganej zgody możemy wykorzystywać narzędzia analityczne pozwalające lepiej zrozumieć sposób korzystania ze strony.

7. Reklama i pomiar skuteczności kampanii

Po uzyskaniu wymaganej zgody możemy korzystać z technologii umożliwiających mierzenie skuteczności reklam, konwersji oraz – jeżeli jest wykorzystywany – remarketing.

§6. Kontakt telefoniczny i e-mail

Kontaktując się z nami telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, użytkownik przekazuje nam określone dane dobrowolnie.

Dane te wykorzystujemy wyłącznie w zakresie potrzebnym do:

- * udzielenia odpowiedzi,
- * przedstawienia informacji dotyczących usług,
- * umówienia wizyty,
- * realizacji usługi,
- * dalszego kontaktu wynikającego z zapytania klienta.

Dane nie są wykorzystywane do niezwiązanych z tym celów bez odpowiedniej podstawy prawnej.

§7. System rezerwacji wizyt

Strona Diet-Med PRO może umożliwiać przejście do zewnętrznego systemu służącego do rezerwacji wizyt.

W przypadku korzystania z takiego systemu użytkownik może zostać poproszony o podanie danych niezbędnych do dokonania rezerwacji, np. imienia, adresu e-mail, numeru telefonu, wybranej usługi oraz terminu wizyty.

Jeżeli rezerwacja odbywa się w serwisie zewnętrznym, użytkownik powinien również zapoznać się z polityką prywatności dostawcy tego systemu.

§8. Google Analytics

Strona może korzystać z usługi Google Analytics dostarczanej przez Google.

Narzędzie to pozwala nam analizować sposób korzystania ze strony, np.:

- * liczbę odwiedzin,
- * źródła ruchu,
- * popularność poszczególnych podstron,
- * przybliżony czas korzystania ze strony,
- * zdarzenia wykonywane przez użytkowników.

Dane analityczne pomagają nam poprawiać stronę i oceniać skuteczność prowadzonych działań.

Technologie analityczne wymagające zgody są wykorzystywane zgodnie z wyborem dokonany przez użytkownika w mechanizmie zarządzania cookies.

§9. Google Ads

Diet-Med PRO prowadzi działania reklamowe z wykorzystaniem Google Ads.

W związku z tym strona może wykorzystywać technologie pozwalające na:

- * pomiar skuteczności kampanii,
- * ustalenie, czy użytkownik trafił na stronę z reklamy,
- * pomiar wykonania określonej czynności po kliknięciu reklamy,
- * optymalizację kampanii,
- * prowadzenie remarketingu, jeżeli taka funkcja jest aktywna.

Technologie reklamowe wymagające zgody nie powinny być wykorzystywane przed dokonaniem odpowiedniego wyboru przez użytkownika.

§10. Google Consent Mode

W związku z wykorzystywaniem usług Google strona może korzystać z mechanizmu Google Consent Mode.

Mechanizm ten umożliwia przekazywanie usługom Google informacji o decyzji użytkownika dotyczącej m.in.:

- * cookies analitycznych,
- * cookies reklamowych,
- * wykorzystywania danych do celów reklamowych,
- * personalizacji reklam.

Sposób działania narzędzi Google jest dostosowywany do decyzji użytkownika podjętej za pomocą banera cookies.

§11. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.

Cookies są niewielkimi plikami lub informacjami zapisywanymi na urządzeniu użytkownika.

W zależności od funkcji mogą być wykorzystywane cookies:

Niezbędne – potrzebne do prawidłowego i bezpiecznego działania strony.

Funkcjonalne – umożliwiające zapamiętanie określonych ustawień lub funkcji strony.

Analityczne – umożliwiające analizowanie sposobu korzystania ze strony.

Reklamowe – wykorzystywane do pomiaru skuteczności reklam i innych działań marketingowych.

Opcjonalne cookies są wykorzystywane zgodnie z decyzją użytkownika.

§12. Zarządzanie zgodą na cookies

Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik może otrzymać możliwość podjęcia decyzji dotyczącej opcjonalnych cookies.

Użytkownik powinien mieć możliwość:

- * zaakceptowania opcjonalnych cookies,
- * odrzucenia opcjonalnych cookies,
- * wyboru określonych kategorii,
- * późniejszej zmiany swojej decyzji.

Zmiana decyzji dotyczącej cookies nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania dokonanego zgodnie z udzieloną zgodą.

Cookies można również usuwać lub ograniczać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

§13. Serwisy społecznościowe

Diet-Med PRO może prowadzić profile w serwisach społecznościowych, do których prowadzą odnośniki znajdujące się na stronie.

Po przejściu do zewnętrznego serwisu społecznościowego użytkownik podlega również zasadom prywatności określonym przez operatora tego serwisu.

Administrator może przetwarzać dane użytkowników kontaktujących się z Diet-Med PRO za pośrednictwem profili społecznościowych w zakresie niezbędnym do prowadzenia komunikacji i obsługi zapytań.

§14. Google Maps

Na stronie może znajdować się odnośnik umożliwiający wyświetlenie lokalizacji Diet-Med PRO w Google Maps.

Po skorzystaniu z odnośnika użytkownik przechodzi do usługi dostarczanej przez Google, a dalsze przetwarzanie danych odbywa się również zgodnie z zasadami obowiązującymi w tym serwisie.

§15. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane lub powierzane podmiotom, z których usług korzystamy przy prowadzeniu Diet-Med PRO.

Mogą to być w szczególności:

- * dostawcy hostingu,
- * administratorzy i dostawcy usług technicznych strony,
- * dostawcy poczty elektronicznej,
- * dostawcy systemu rezerwacji wizyt,
- * dostawcy narzędzi analitycznych,
- * dostawcy usług reklamowych,
- * Google – w zakresie wykorzystywanych usług,
- * dostawcy oprogramowania wykorzystywanego do obsługi klientów,
- * podmioty świadczące usługi księgowe,
- * podmioty świadczące usługi prawne lub informatyczne,
- * organy publiczne – wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem.

Dane przekazujemy wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji danego celu.

§16. Przekazywanie danych poza EOG

Niektórzy dostawcy wykorzystywanych przez nas usług technologicznych mogą prowadzić działalność poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jeżeli dochodzi do przekazania danych poza EOG, odbywa się ono z wykorzystaniem mechanizmów przewidzianych przez RODO, takich jak decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne – zależnie od dostawcy i konkretnej usługi.

§17. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy nie dłużej, niż jest to potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności:

- * dane z zapytań – przez okres potrzebny do obsługi zapytania i ewentualnej dalszej korespondencji,
- * dane dotyczące rezerwacji i realizacji usług – przez czas potrzebny do wykonania usługi, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń,
- * dokumentacja księgowa i podatkowa – przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy,
- * dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania,
- * dane związane z cookies – zgodnie z okresem działania poszczególnych plików lub do czasu wycofania zgody, jeżeli ma zastosowanie,

* dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu – do czasu jego ustania lub skutecznego wniesienia sprzeciwu, jeśli sprzeciw przysługuje.

§18. Prawa osób, których dane dotyczą

W przypadkach przewidzianych przez RODO użytkownik ma prawo do:

- * dostępu do swoich danych osobowych,
- * otrzymania kopii danych,
- * sprostowania nieprawidłowych danych,
- * uzupełnienia danych,
- * żądania usunięcia danych,
- * żądania ograniczenia przetwarzania,
- * przenoszenia danych,
- * wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- * wycofania udzielonej zgody.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania ze swoich praw można skontaktować się z nami pod adresem:

kontakt@diet-med.pro

§19. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli użytkownik uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym w Polsce jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§20. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne.

Niepodanie określonych informacji może jednak uniemożliwić:

- * odpowiedź na zapytanie,
 - * kontakt telefoniczny lub e-mail,
 - * dokonanie rezerwacji,
 - * przygotowanie odpowiedniej usługi,
 - * wykonanie usługi wymagającej określonych informacji.
-

§21. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W związku z korzystaniem z narzędzi reklamowych mogą występować mechanizmy pozwalające na dopasowywanie reklam lub tworzenie grup odbiorców na podstawie aktywności internetowej użytkowników.

Nie wykorzystujemy jednak danych klientów dotyczących zdrowia do samodzielnego podejmowania decyzji wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających.

§22. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające chronić przetwarzane dane przed:

- * nieuprawnionym dostępem,
- * utratą,
- * przypadkowym usunięciem,
- * zmianą,
- * ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
- * innymi formami niezgodnego z prawem przetwarzania.

Dostęp do danych powinny posiadać wyłącznie osoby oraz podmioty, dla których jest on niezbędny do wykonywania określonych obowiązków.

§23. Zewnętrzne strony internetowe

Na stronie mogą znajdować się linki prowadzące do zewnętrznych serwisów.

Diet-Med PRO nie odpowiada za zasady prywatności stosowane przez niezależnych administratorów tych stron.

Przed przekazaniem danych w zewnętrznym serwisie zalecamy zapoznanie się z jego polityką prywatności.

§24. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być aktualizowana w przypadku:

- * zmian przepisów,
- * zmian sposobu funkcjonowania strony,
- * wprowadzenia nowych usług,
- * wdrożenia nowych narzędzi analitycznych lub reklamowych,
- * zmiany sposobu przetwarzania danych.

Aktualna wersja dokumentu będzie dostępna na stronie diet-med.pro.

§25. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:

Diet-Med PRO
e-mail: kontakt@diet-med.pro
telefon: 500 40 40 58